

Política da Qualidade

A ATOS GÁS VISTORIA E INSPEÇÃO DE GÁS LTDA expõe seus princípios e o comprometimento da direção em relação ao desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade conforme descrito a seguir:

A Política da Qualidade adotada pela ATOS GÁS, uma empresa que atua na prestação de serviços de inspeção de gás residencial, está baseada nas necessidades que a empresa identifica para atender o que pretende, sendo consistente com os objetivos e metas organizacionais. E está compromissada e fundamentada em:

1. Prestar serviço de forma segura e eficiente definindo e garantindo as competências necessárias dos profissionais envolvidos;
2. Prezar a imparcialidade mantendo-a no mais alto nível de importância, identificando riscos e providenciando tratamentos pertinentes, a fim de preservar o seu alto conceito;
3. Garantir que a operacionalização das atividades ocorram de forma segura e eficiente, através de treinamentos, equipamentos, ambiente e procedimentos documentados;
4. Respeitar os compromissos assumidos, visando sempre à satisfação de nossos clientes e a qualidade dos serviços prestados;
5. A melhoria contínua de nossos processos e serviços junto ao atendimento aos requisitos da norma ABNT NBR ISO IEC 17020:2012;
6. Capacitar nossos profissionais;
7. Garantir melhoria de nossos recursos financeiros.

A obrigação de conhecer e praticar os preceitos da Qualidade é de todos os funcionários.

As funções de Liderança de todos os níveis são responsáveis pela execução e disseminação desses compromissos atuando sempre de forma justa e não discriminatória.

A Alta Direção define e garante que todos os processos internos e externos devem estar organizados, considerando todos os critérios de imparcialidade, integridade e confidencialidade dos dados e informações.

Nenhum funcionário deverá passar e/ou utilizar inadvertidamente nenhuma informação sem que este seja liberado/autorizado previamente em contrato ou outro documento interno por autoridade definida.

A empresa define que é responsável por manter sua instituição societária livre de quaisquer envolvimento e/ou participações ilegais ou indevidas independente de quaisquer questões financeiras e comerciais prezando e priorizando sempre a qualidade da inspeção.

Esta política é comunicada a todos os funcionários da ATOS GÁS por meio de treinamentos, quadros de avisos, cartazes etc. e é analisada criticamente para manutenção da sua adequação nas análises críticas pela direção.

Diretor